

## TELŠIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2024 M. VEIKLOS PLANAS

### Metinio veiklos plano parengimo argumentai

Telšių socialinių paslaugų centras – biudžetinė įstaiga, veikianti kaip atskiras juridinis asmuo. . Metinis planas yra rengiamas siekiant įgyvendinti strateginį įstaigos tikslą „Palankių gyvenimo sąlygų sudarymas teikiant rajono gyventojams kokybiškas bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas“. Plano įgyvendinimui 2024 m. Telšių rajono savivaldybės tarybos patvirtintame biudžete yra skiriamos lėšos darbuotojų atlyginimams, darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, transporto išlaikymui, prekėms ir priemonėms įsigyti, užtikrinančioms nenutrūkstamą įstaigos veiklą ir kokybišką socialinių paslaugų teikimą. Šis veiklos planas parengtas siekiant:

- teikti Telšių rajono gyventojams socialines paslaugas, siekiant juos integruoti į bendruomenę ir padedant išvengti socialinės atskirties ir skurdo;
- užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą įvairioms gyventojų socialinėms grupėms, sudarant galimybę integruotis į visuomenę, nežeminant žmogiškojo orumo ir užtikrinat normalias gyvenimo sąlygas;
- teikti socialines paslaugas labiausiai šito stokojantiems gyventojams, įgyvendinti socialinio teisingumo, žmogaus teisių užtikrinimo, lygiateisiškumo ir ne diskriminacijos principus;
- didinti socialinės rizikos grupių asmenų, šeimų galimybes integruotis į bendruomenę, siekiant išvengti socialinės atskirties ir mažinti skurdą, teikti aukščiausios kokybės socialines paslaugas, orientuotas į klientą.

### Trumpa situacijos analizė

2024 metams patvirtintas maksimalus etatų skaičius – 115 etatų, iš kurių 54,45 etatai išlaikomi iš Savivaldybės biudžeto, 24,50 – iš specialios tikslinės dotacijos vykdyti šeimų socialinę priežiūrą, 7,5 – individualios priežiūros specialistų etatai socialinei priežiūrai šeimoms, 10,0 – iš tikslinės dotacijos asmenims su sunkia negalia, 3,5 – iš ES Globos centro funkcijai vykdyti, 5,0 – iš įstaigos pajamų, 1,15 – iš valstybės biudžeto vaikų dienos centrų veiklai vykdyti, 7,9 etato – ES lėšos projektas „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“, 1 – ES gerovės konsultanto funkcijai vykdyti.

2024 m. biudžetas - 2481,4 tūkst. Eur (darbo užmokesčiui 2220,1 tūkst. Eur.); iš jų SB - 1179,2 tūkst. Eur (darbo užmokesčiui 1093,3 tūkst. Eur)).

Tikslui pasiekti Telšių socialinių paslaugų centras kelia tokius uždavinius:

*1 uždavinys. Teikti kokybiškas socialines paslaugas Telšių socialinių paslaugų centre, jo padaliniuose bei kliento namuose atitinkančias kliento poreikius.*

*01 priemonė. Efektyvios veiklos užtikrinimas Telšių socialinių paslaugų centre.* Šiai priemonei įgyvendinti planuojame teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Telšių socialinių paslaugų centre ir jo padaliniuose (Telšių dienos centre, Žarėnų dienos centre, Upynos dienos centre, Mitkaičių dienos centro, Savarankiško gyvenimo namuose ir Nakvynės namuose, Laikiniuose šeimos namuose, Globos centre), neįgaliems, vienišiemis senyvo amžiaus asmenims, šeimoms ir vaikams, atstovauti jų interesams įvairiose įstaigose, organizacijose ar kitose institucijose su jais susijusiais kontekstuose. Planuojame, kad per 2024 metus paslaugas gaus 4000 asmenų.

*02 priemonė. Teikti specialaus transporto paslaugą neįgaliems suaugusiems, neįgaliems vaikams ir kitiems asmenims pagal nustatytus poreikius.* 2024 m. planuojame, kad specialaus transporto paslaugą suteiksime 250 neįgalių suaugusių asmenims, neįgalių vaikų ir kitų asmenų.

*03 priemonė. Teikti pagalbą į namus vienišiemis seniems ir neįgaliems Telšių rajono gyventojams.* Planuojame, kad pagalbą į namus pagal nustatytus poreikius per 2024 metus suteiksime 240 vienišų, senų, neįgalių asmenų. Šiuo metu pagalba į namus paslaugos yra teikiamos vidutiniškai 4 val. per savaitę. Pagal socialinių paslaugų katalogą pagalbą į namus galime teikti iki 10 val. per savaitę.

*04 ir 05 priemonės. Teikti apgyvendinimo Savarankiško gyvenimo namuose paslaugą ir kitas socialines paslaugas. Teikti laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas Nakvynės namuose.* Planuojame, kad Savarankiško gyvenimo namuose ir Nakvynės namuose

apgyvendinimo, laikino apnakvandinimo paslaugą ir kitas socialines paslaugas per 2024 metus gaus 120 asmenų.

*06 priemonė. Teikti paslaugas Dienos centruose.* Telšių socialinių paslaugų centro Dienos centruose paslaugas per 2024 metus gaus 150 asmenų. Dienos centruose planuojame teikti šias socialines paslaugas:

- neįgaliųjų ir senyvo amžiaus asmenų laisvalaikio užimtumo ir neįgaliųjų reabilitacijos paslaugas;

- sociokultūrinės, socialinės priežiūros, darbo terapijos, konsultavimo, informavimo, asmens higienos paslaugas;

- vaikų maitinimo paslauga;

- sociokultūrinės, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, darbo terapijos bei kitas paslaugas;

- dienos socialinė globa asmenims su negalia;

- suteikti erdvę savirealizacijai vaikams iš socialinės rizikos šeimų per asmeninę ir grupinę tobulėjimą;

- asmens higienos paslaugas pagal nustatytus poreikius;

- teikti psichologo paslaugas.

Teikiamomis socialinėmis paslaugomis siekiame stiprinti vietinę bendruomenę, mažinti socialinę atskirtį tarp miesto ir kaimo, vykdyti socialinių paslaugų plėtrą, tenkinti socialinių paslaugų poreikį. Paslaugas galės gauti senyvo amžiaus, neįgalūs asmenys, šeimos, vaikai, kiti asmenys.

*07 priemonė. Teikti apgyvendinimo ir kitas socialines paslaugas Laikinuose šeimos namuose.* Planuojame, kad Laikinuose šeimos namuose paslaugas per 2024 metus gaus 48 asmenys. Taip pat bus aktyvinamas darbas su laikino apgyvendinimo ir krizių įveikimo bei psichosocialinės paslaugas Laikinuose šeimų namuose klientais. Laikinių šeimų namuose teiksime socialinės priežiūros paslaugas motinoms, auginančioms vaikus, kurios dėl įvairių priežasčių negali ar nepajėgia savarankiškai gyventi savo būste ar jo susirasti, sudaryti sąlygas motinoms, auginančioms vaikus, ugdyti ir stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti ryšius su visuomene, užtikrinti motinoms, auginančioms vaikus, artimas namų aplinkai gyvenimo sąlygas, kurioje galėtų saugiai gyventi, tobulėtų bei pasiruoštų savarankiškam gyvenimui visuomenėje. Laikinuose šeimos namuose paslaugos teikiamos 24 val. per parą. Todėl planuojame Telšių socialinių paslaugų centro Laikinuose šeimos namuose įsteigti papildomą 1 etatą socialinio darbuotojo padėjėjo.

*08 priemonė. Teikti reikalingą pagalbą įvaikintiems vaikams, globėjų, globėjų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, globėjams giminaičiams, įtėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti.* Telšių socialinių paslaugų centro Globos centre sieksime užtikrinti, kad visiems įvaikintiems vaikams, socialinių globėjų, globėjų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, socialiniams globėjams, globėjams giminaičiams, įtėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė ir kita pagalba siekiant tinkamo vaiko, įvaikio ugdymo šeimai artimoje aplinkoje. Per 2024 metus globos centro teikiamas paslaugas gaus 86 globėjai ir 138 vaikai.

Telšių socialinių paslaugų centre dirbantys darbuotojai kels profesinę kvalifikaciją, dalyvaus įvairiuose mokymuose, seminaruose kaip tai reikalauja teisės aktai.

2 uždavinys. *Mažinti socialinę atskirtį bei įgalinti asmenis (šeimas) savo problemas spręsti savarankiškai.*

*01 priemonė. Teikti atvejo vadybos, socialinių įgūdžių ir palaikymo, kitas bendrąsias socialines paslaugas ir jų šeimoms. Teikti prevencinę pagalbą.* Siekiant įgyvendinti šią priemonę bus teikiamos socialinės priežiūros paslaugos asmenims, šeimoms ir vaikams, bei vaikų besilaukiančioms mamoms. Socialiniai įgūdžiai bus ugdomi dalyvaujant paslaugų gavėjų kasdienybėje, skatinant atsakomybės įvairiose situacijose prisiėmimą. Paslaugos teikiamos nustačius šių paslaugų poreikį. Efektyviam ir kokybiškam socialinių paslaugų teikimui šeimoms, asmenims bei vaikų besilaukiančioms mamoms teiksime socialinės priežiūros paslaugas, kuriomis ugdysime suaugusių šeimoms narių socialinius įgūdžius, stiprinsime motyvaciją gyventi savarankiškai, palaikyti darnius socialinius ryšius su visuomene bei užtikrinti šeimoje augančių vaikų visapusišką vystymąsi ir ugdymą, skatinsime savarankiškai spręsti savo problemas. Sieksime apsaugoti socialinius darbuotojus nuo netikėtų išpuolių tam nupirkdami dujinius balionėlius ir apmokydami jais naudotis, skirsime transportą arba kompensuosime transporto išlaidas vykstant pas socialinių paslaugų gavėjus. Per 2024 metus

planuojame, kad paslaugas gaus 280 asmenų. Socialiniams darbuotojams dirbantiems su šeimomis ir atvejo vadybininkams ir individualios priežiūros darbuotojams organizuosime supervizijas ir kvalifikacijos kėlimo mokymus, kaip tai numato teisės aktai.

3 uždavinys. Teikti kokybiškas ir efektyvias socialines paslaugas asmenims su sunkia negalia asmens namuose ir institucijoje.

*01 priemonė. Teikti dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose.* Telšių socialinių paslaugų centras dienos socialinės globos (namuose) paslaugas per 2024 metus planuoja suteikti 100 asmenų. Socialinių paslaugų įstatyme yra numatyta, kad dienos socialinės paslaugos gali būti teikiamos nuo 2 val. iki 8 val. per parą ir iki 7 kartų per savaitę. Dėl žmogiškųjų išteklių stokos vidutiniškai ši paslauga bus teikiama iki 4 val. per dieną ir iki 5 kartų per savaitę.

Užtikrinant senyvo amžiaus, neįgalių asmenų su sunkia negalia, socialinių paslaugų poreikį, prieinamumą ir kokybę, būtina kompleksinė pagalba: socialinių darbuotojų, socialinių darbuotojų padėjėjų, specialiųjų pedagogų, psichologų, bei sveikatos priežiūros specialistų. 2024 m. planuojame ir toliau teikti integralios pagalbos paslaugas seniems asmenims, asmenims su negalia. Planuojame, kad integralios pagalbos paslaugas gaus 60 asmenų.

Vienišiemis Telšių rajono gyventojams būtina teikti dienos socialinės globos paslaugas namuose paslaugas poilsio ir švenčių dienomis, nes tomis dienomis vieniši paslaugų gavėjai neturi kas jais pasirūpintų. Planuojama teikti „atokvėpio“ trumpalaikę socialinės globos paslaugą asmens namuose. Atokvėpio paslauga — visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba. Paslauga bus teikiama suaugusiems asmenims su negalia, vaikams su negalia, senyvo amžiaus asmenims, jų šeimos nariams globėjams, rūpintojams, kurie dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų, šeimos ar darbo įsipareigojimų ir kt.) laikinai ar darbo savaitę negalintiems prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra, — „atokvėpio“ paslaugos ar tęstinės socialinės paslaugos darbo savaitę (paromis). Paslaugų teikimo trukmė planuojama vaikams su negalia — ne mažiau kaip 8 val. per parą, iki 1 mėn. asmens namuose, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims — ne mažiau kaip 8 val. per parą, iki 1 mėn. asmens namuose. Tam, kad socialinės paslaugos būtų teikiamos taip kaip numatyta teisės aktuose reikėtų įsteigti bent 2 individualios priežiūros darbuotojų etatus. Asmens asistento paslaugą planuojama suteikti 50 asmenų.

*02 priemonė. Teikti dienos socialinės globos paslaugas dienos centruose.* Planuojame, kad Telšių socialinių paslaugų centro Mitkaičių ir Žarėnų Dienos centruose, per 2024 metus dienos socialinė globos institucijoje paslaugos bus suteiktos 5 asmenims. Dienos centruose paslaugos bus teikiamos atsižvelgiant į paslaugų gavėjų specialiuosius poreikius, jų galimybes ir individualius socialinės globos planus. Institucinės dienos socialinės globos paslaugų gavėjai turi galimybę užsiimti saviraiška, namų ruoša, siuvimu, daile, kompiuterinio raštingumo ugdymu, menine veikla. Paslauga teikiama asmenims su sunkia negalia. Vykdam projektą „Integralios pagalbos plėtra Telšių rajone“ bus įsteigtas atvejo vadybininko etatas, bus nuomos būdu įsigyti trys lengvieji automobiliai.

Lėšos, surinktos už suteiktas paslaugas, bus apskaitomos per specialiąją programą.

4 uždavinys. Rengti ir teikti paraiškas papildomiems finansiniams ištekliams gauti, siekiant plėtoti socialinių paslaugų spektrą.

*01 priemonė. Dalyvauti Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos bei ES organizuojamuose konkursuose socialinei veiklai ir infrastruktūrai plėtoti.* Įgyvendinant šią priemonę dalyvausime SADM organizuojamuose dienos centrų infrastruktūros plėtros programų finansavimo konkursuose. Dalyvausime dienos centrų veiklos finansavimo konkursuose bei Savarankiško gyvenimo namų socialinei veiklai vykdyti lėšų skyrimo konkursuose.

Įgyvendinsime SADM organizuojamą integralios pagalbos projektą, kurio dėka galime teikti kompleksines paslaugas sunkią negalią turintiems asmenims. Vykdydysime veiklas numatytas projekto aprašyme.

*02 priemonė. Dalyvausime kitų institucijų organizuojamuose konkursuose papildomam finansavimui ar kitokios rūšies paramai gauti.* Telšių socialinių paslaugų centras dalyvaus Telšių rajono savivaldybės organizuojamuose konkursuose vaikų vasaros poilsio stovyklų finansavimui gauti, bendruomenės sveikatos tarybos organizuojamuose konkursuose bei socialinių projektų konkursuose.

Telšių socialinių paslaugų centras dalyvaus „Maisto banko“ organizuojamuose pavasarinėse ir rudeninėse maisto rinkimo akcijose. Surinktas maistas bus dalijamas nepasiturintiems šeimoms,

auginančioms vaikams bei vienišioms seniems asmenims, kurių pajamos neviršija nustatyto teisės aktais dydžio vienam šeimos nariui.

### **Savivaldybės strateginio plėtros plano prioritetai, susiję su metiniu veiklos planu:**

Saugios socialinės aplinkos ir palankios žmogaus sveikatai aplinkos kūrimas.

#### **Numatomas metinio veiklos plano įgyvendinimo rezultatas**

##### **1 uždavinio:**

- transporto paslauga bus suteikta 250 asmenų;
- iš viso planuojame, kad bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas gaus apie 4000 asmenų;
- socialinės priežiūros, pagalba į namus, paslaugas suteiksime 240 asmenų;
- savarankiško gyvenimo namuose ir Nakvynės namuose apgyvendinimo ir laikino apnakvindinimo paslaugas gaus 120 asmenų;
- plėsti bei pritaikyti pagal visus higienos reikalavimus vienos nakties kambarį Nakvynės namuose;
- dienos centruose socialines paslaugas gaus 150 asmenų;
- Laikiniuose šeimos namuose paslaugas per 2024 metus gaus 48 asmenys;
- Globos centro teikiamas paslaugas gaus 86 globėjai ir 138 vaikai;
- kvalifikaciją kels visi centro darbuotojai, kuriems tai numato teisės aktai.

##### **2 uždavinio:**

- planuojame, kad socialines paslaugas gaus 280 asmenų;
- skirti seniūnijose transporto priemonės socialiniams darbuotojams;
- skirti lėšas transporto degalų išlaidoms kompensuoti seniūnijose ir mieste;
- aprūpinti darbuotojus asmeninės apsaugos priemonėmis (dujų balionėliais, liemenėmis, darbo rūbais ir kt.).

##### **3 uždavinio:**

- dienos socialinės globos asmens namuose gaus – 100 asmenų, iš jų - integralios pagalbos paslaugas asmens namuose - 60;
- įsteigti 2 individualios priežiūros darbuotojų etatus;
- teikti atokvėpio paslaugą;
- dienos socialinės globos institucijoje paslaugas gaus – 5 asmenys su sunkia negalia;
- asmens asistento paslaugas gaus 50 asmenų.

##### **4 uždavinio:**

- teiksime 4 paraiškas dienos centrų ir savarankiško gyvenimo namų veiklai finansuoti;
- teiksime 4 paraiškas papildomam finansavimui gauti Telšių rajono savivaldybės organizuojamuose konkursuose socialinei veiklai vykdyti;
- dalyvausime „Maisto banko“ maisto rinkimo akcijose – visose, kiek tik bus organizuojama.