



**TELŠIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DIREKTORIUS**

ĮSAKYMAS

**DĖL TELŠIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023 M. VEIKLOS PLANO
PAVIRTINIMO**

2023 m. sausio 30 d. Nr. V- 181
Telšiai

Tvirtinu Telšių socialinių paslaugų centro 2023 m. veiklos planą (pridedama 5 lapai).

Direktoriė

Rasa Gustienė

TELŠIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023 M. VEIKLOS PLANAS

Metinio veiklos plano parengimo argumentai

Telšių socialinių paslaugų centras – biudžetinė įstaiga, veikianti kaip atskiras juridinis asmuo. . Metinis planas yra rengiamas siekiant įgyvendinti strateginį įstaigos tikslą „Palankių gyvenimo sąlygų sudarymas teikiant rajono gyventojams kokybiškas bendrąsias ir specialiašias socialines paslaugas“. Plano įgyvendinimui 2023 m. Telšių rajono savivaldybės tarybos patvirtintame biudžete yra skiriamos lėšos darbuotojų atlyginimams, darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, transporto išlaikymui, prekėms ir priemonėms įsigytį, užtikrinančioms nenutrūkstamą įstaigos veiklą ir kokybišką socialinių paslaugų teikimą. Šis veiklos planas parengtas siekiant:

- teikti Telšių rajono gyventojams socialines paslaugas, siekiant juos integrnuoti į bendruomenę ir padedant išvengti socialinės atskirties ir skurdo;
- užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą įvairiomis gyventojų socialinėmis grupėmis, sudarant galimybę integrutotis į visuomenę, nežeminant žmogiškojo orumo ir užtikrinat normalias gyvenimo sąlygas;
- teikti socialines paslaugas labiausiai šito stokojantiems gyventojams, įgyvendinti socialinio teisingumo, žmogaus teisių užtikrimo, lygiateisiškumo ir ne diskriminacijos principus;
- didinti socialinės rizikos grupių asmenų, šeimų galimybes integrutotis į bendruomenę, siekiant išvengti socialinės atskirties ir mažinti skurdą, teikti aukščiausios kokybės socialines paslaugas, orientuotas į klientą.

Trumpa situacijos analizė

2023 metams Telšių socialinių paslaugų centrui iš Savivaldybės biudžeto skirta **1279,5** tūkst. eurų iš jų: darbo užmokesčiui –1140,80 tūkst. Eur., kitoms prekėms ir paslaugoms – 128,10 tūkst. Eur. Iš Valstybės lėšų socialinių darbuotojui, dirbančių su šeimomis ir atvejo vadybininkų etatams išlaikyti skirta 765,75 tūkst. Eur. ir individualios priežiūros darbuotojų darbo užmokesčiui skirta 108,32 tūkst. Eur. Projektams iš SADM 32, 5 tūkst. Eur., iš ES projektinės veiklos laimėta –976,52 tūkst. Eur.

Planuojame per 2023 metus už suteiktas socialines paslaugas surinkti 92,00 tūkst. Eur., iš jų skirti 32,0 tūkst. Eur. darbo užmokesčiui 2 etatų išlaikymui. Už teikiamas dienos socialines paslaugas asmenų namuose ir įstaigoje asmenims su sunkia negalia planuojame surinkti 110,0 tūkst. eurų ir 5,67 etato išlaikymui reikalinga 93,10 tūkst. Eur. per metus.

Tikslui pasiekti Telšių socialinių paslaugų centras kelia tokius uždavinius:

1 uždavinys. Teikti kokybiškas socialines paslaugas Telšių socialinių paslaugų centre, jo padaliniuose bei kliento namuose atitinkančias kliento poreikius.

01 priemonė. Efektyvios veiklos užtikrinimas Telšių socialinių paslaugų centre. Šiai priemonei įgyvendinti planuojame teikti bendrąsias ir specialiašias socialines paslaugas Telšių socialinių paslaugų centre ir jo padaliniuose (Telšių dienos centre, Žarėnų dienos centre, Upynos dienos centre, Mitkaičių dienos centro, Savarankiško gyvenimo namuose ir Nakvynės namuose, Laikinuose šeimos namuose, Globos centre), neigaliems, vienišiems senyvo amžiaus asmenims, šeimoms ir vaikams, atstovauti jų interesams įvairose įstaigose, organizacijose ar kitose institucijose su jais susijusiais kontekstuose. Planuojame, kad per 2023 metus paslaugas gaus 6000 asmenų.

02 priemonė. Teikti specialaus transporto paslaugą neigaliems suaugusiems, neigaliems vaikams ir kitiems asmenims pagal nustatytus poreikius. 2023 m. planuojame, kad specialaus transporto paslaugą suteiksime 250 neigalių suaugusių asmenims, neigalių vaikų ir kitų asmenų.

03 priemonė. Teikti pagalbą į namus vienišiems seniems ir neigaliems Telšių rajono gyventojams. Planuojame, kad pagalbą į namus pagal nustatytus poreikius per 2023 metus suteiksime 230 vienišų, senų, neigalių asmenų. Šiuo metu pagalba į namus paslaugos yra teikiamos vidutiniškai 4 val. per savaitę. Pagal socialinių paslaugų katalogą pagalbą į namus galime teikti iki 10 val. per savaitę.

Būtų tikslinga skirti lėšų transporto išlaidoms kompensuoti, kaimiškose seniūnijose dirbantiems individualios priežiūros darbuotojams, kad būtų efektyviau teikiamas pagalbos priežiūros paslaugos namuose, nes atstumai iki klientų namų yra iki 15 km.

04 ir 05 priemonės. Teikti apgyvendinimo Savarankiško gyvenimo namuose paslaugą ir kitas socialines paslaugas. Teikti laikino apnaktindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas Nakvynės namuose. Planuojame, kad Savarankiško gyvenimo namuose ir Nakvynės namuose apgyvendinimo, laikino apnaktindinimo paslaugą ir kitas socialines paslaugas per 2023 metus gaus 120 asmenų.

06 priemonė. Teikti paslaugas Dienos centruose. Telšių socialinių paslaugų centro Dienos centruose paslaugas per 2023 metus gaus 150 asmenų. Dienos centruose planuojame teikti šias socialines paslaugas:

- neįgaliųjų ir senyvo amžiaus asmenų laisvalaikio užimtumo ir neįgaliųjų reabilitacijos paslaugas;
- sociokultūrinės, socialinės priežiūros, darbo terapijos, konsultavimo, informavimo, asmens higienos paslaugas;
- vaikų maitinimo paslaugą;
- sociokultūrinės, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, darbo terapijos bei kitas paslaugas;
- dienos socialinė globa asmenims su negalia;
- suteikti erdvę savirealizacijai vaikams iš socialinės rizikos šeimų per asmeninį ir grupinį tobulėjimą;
- asmens higienos paslaugas pagal nustatytus poreikius;
- teikti psichologo paslaugas.

Teikiamomis socialinėmis paslaugomis siekiame stiprinti vietinę bendruomenę, mažinti socialinę atskirtį tarp miesto ir kaimo, vykdyti socialinių paslaugų plėtrą, tenkinti socialinių paslaugų poreikį. Paslaugas galės gauti senyvo amžiaus, neįgalūs asmenys, šeimos, vaikai, kiti asmenys.

07 priemonė. Teikti apgyvendinimo ir kitas socialines paslaugas Laikinuose šeimos namuose. Planuojame, kad Laikinuose šeimos namuose paslaugas per 2023 metus gaus 48 asmenys. Taip pat bus aktyvinamas darbas su laikino apgyvendinimo ir krizių įveikimo bei psichosocialinės paslaugas Laikinuose šeimų namuose klientais. Laikinų šeimos namuose teiksime socialinės priežiūros paslaugas motinoms, auginančioms vaikus, kurios dėl įvairių priežascių negali ar nepajėgia savarankiškai gyventi savo būste ar jo susirasti, sudaryti sąlygas motinoms, auginančioms vaikus, ugdyti ir stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti ryšius su visuomenė, užtikrinti motinoms, auginančioms vaikus, artimas namų aplinkai gyvenimo sąlygas, kurioje galėtų saugiai gyventi, tobulėtų bei pasiruoštų savarankiškam gyvenimui visuomenėje. Laikinuose šeimos namuose paslaugos teikiamos 24 val. per parą. Todėl planuojame Telšių socialinių paslaugų centro Laikinuose šeimos namuose įsteigti papildomą 1 etatą socialinio darbuotojo padėjėjo.

08 priemonė. Teikti reikalingą pagalbą įvaikintiems vaikams, globejų, globejų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūriumiems vaikams bei budintiems globotojams, globejams giminaičiams, įtėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti. Telšių socialinių paslaugų centro Globos centre sieksime užtikrinti, kad visiems įvaikintiems vaikams, socialinių globejų, globejų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūriumiems vaikams bei budintiems globotojams, socialiniams globejams, globejams giminaičiams, įtėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė ir kita pagalba siekiant tinkamo vaiko, įvaikio ugdymo šeimai artimoje aplinkoje. Per 2023 metus globos centro teikiamas paslaugas gaus 86 globejai ir 138 vaikai.

Telšių socialinių paslaugų centre dirbantys darbuotojai kels profesinę kvalifikaciją, dalyvaus įvairiuose mokymuose, seminaruose kaip tai reikalauja teisės aktai.

2 uždavinys. *Mažinti socialinę atskirtį bei įgalinti asmenis (šeimas) savo problemas spręsti savarankiškai.*

01 priemonė. Teikti atvejo vadybos, socialinių įgūdžių ir palaikymo, kitas bendrąsias socialines paslaugas ir jų šeimoms. Teikti prevencinę pagalbą. Siekiant įgyvendinti šią priemonę bus teikiamos socialinės priežiūros paslaugos asmenims, šeimos ir vaikams, bei vaikų besilaukiančioms mamoms. Socialiniai įgūdžiai bus ugdomi dalyvaujant paslaugų gavėjų kasdienybėje, skatinant atsakomybės įvairose situacijose prisiėmimą. Paslaugos teikiamos nustačius šių paslaugų poreikį. Efektyviam ir kokybiškam socialinių paslaugų teikimui šeimoms, asmenims bei vaikų besilaukiančioms mamoms teiksime socialinės priežiūros paslaugas, kuriomis ugdydysime suaugusių šeimos narių socialinius įgūdžius, stipriname motyvaciją gyventi savarankiškai, palaikyti darnius socialinius ryšius su visuomenė bei užtikrinti šeimoje augančių vaikų visapusį vystymąsi ir ugdymą, skatinsime

savarankiškai spręsti savo problemas. Sieksime apsaugoti socialinius darbuotojus nuo netikėtų išpuolių tam nupirkdami dujinius balionėlius ir apmokydami jais naudotis, skirsime transportą arba kompensuosime transporto išlaidas vykstant pas socialinių paslaugų gavėjus. Per 2023 metus planuojame, kad paslaugas gaus 278 asmenys. Socialiniams darbuotojams dirbantiems su šeimomis ir atvejo vadybininkams ir individualios priežiūros darbuotojams organizuosime supervizijas ir kvalifikacijos kėlimo mokymus, kaip tai numato teisės aktai.

3 uždavinys. Teikti kokybiškas ir efektyvias socialines paslaugas asmenims su sunkia negalia asmens namuose ir institucijoje.

01 priemonė. Teikti dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose. Telšių socialinių paslaugų centras dienos socialinės globos (namuose) paslaugas per 2023 metus planuoja suteikti 130 asmenų. Socialinių paslaugų įstatyme yra numatyta, kad dienos socialinės paslaugos gali būti teikiamas nuo 2 val. iki 8 val. per parą ir iki 7 kartų per savaitę. Dėl žmogiškųjų išteklių stokos vidutiniškai ši paslauga bus teikiama iki 4 val. per dieną ir iki 5 kartų per savaitę.

Užtikrinant senyvo amžiaus, neįgalių asmenų su sunkia negalia, socialinių paslaugų poreikį, prieinamumą ir kokybę, būtina kompleksinė pagalba: socialinių darbuotojų, socialinių darbuotojų padėjėjų, specialiųjų pedagogų, psychologų, bei sveikatos priežiūros specialistų. 2023 m. planuojame ir toliau teikti integralios pagalbos paslaugas seniems asmenims, asmenims su negalia. Planuojame, kad integralios pagalbos paslaugas gaus 40 asmenų.

Vienišiems Telšių rajono gyventojams būtina teikti dienos socialinės globos paslaugas namuose paslaugas poilsio ir švenčių dienomis, nes tomis dienomis vieniši paslaugų gavėjai neturi kas jais pasirūpintų. Planuojama teikti „atokvėpio“ trumpalaikę socialinės globos paslaugą asmens namuose. Atokvėpio paslauga — visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba. Paslauga bus teikiama suaugusiems asmenims su negalia, vaikams su negalia, senyvo amžiaus asmenims, jų šeimos nariams globėjams, rūpintojams, kurie dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų, šeimos ar darbo įsipareigojimų ir kt.) laikinai ar darbo savaitę negalintiems prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra, – „atokvėpio“ paslaugos ar tėstinės socialinės paslaugos darbo savaitę (paromis). Paslaugų teikimo trukmė planuojama vaikams su negalia — ne mažiau kaip 8 val. per parą, iki 1 mėn. asmens namuose, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims — ne mažiau kaip 8 val. per parą, iki 1 mėn. asmens namuose. Tam, kad socialinės paslaugos būtų teikiamos taip kaip numatyta teisės aktuose reikėtų išteigti bent 2 individualios priežiūros darbuotojų etatus. Asmens asistento paslaugą planuojama suteikti 60 asmenų.

02 priemonė. Teikti dienos socialinės globos paslaugas dienos centruose. Planuojame, kad Telšių socialinių paslaugų centro Mitkaičių ir Žarėnų Dienos centruose, per 2023 metus dienos socialinės globos institucijoje paslaugos bus suteiktos 5 asmenims. Dienos centruose paslaugos bus teikiamas atsižvelgiant į paslaugų gavėjų specialiuosius poreikius, jų galimybes ir individualius socialinės globos planus. Institucinės dienos socialinės globos paslaugų gavėjai turi galimybę užsiimti saviraiška, namų ruoša, siuvimui, daile, kompiuterinio raštingumo ugdymu, menine veikla. Paslauga teikiama asmenims su sunkia negalia. Vykdant projektą „Integralios pagalbos plėtra Telšių rajone“ bus išteigtas atvejo vadybininko etatas, bus nuomas būdu išsigytį trys lengvieji automobiliai.

Lėšos, surinktos už suteiktas paslaugas, bus apskaitomos per specialiąją programą.

4 uždavinys. Rengti ir teikti paraškas papildomiems finansiniams ištekliams gauti, siekiant plėtoti socialinių paslaugų spektrą.

01 priemonė. Dalyvauti Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos bei ES organizuojamuose konkursuose socialinei veiklai ir infrastruktūrai plėtoti. Igyvendinant šią priemonę dalyvausime SADM organizuojamuose dienos centru infrastruktūros plėtros programų finansavimo konkursuose. Dalyvausime dienos centru veiklos finansavimo konkursuose bei Savarankiško gyvenimo namų socialinei veiklai vykdyti lėšų skyrimo konkursuose.

Igyvendinsime SADM organizuojamą integralios pagalbos projektą, kurio dėka galime teikti kompleksines paslaugas sunkią negalią turintiems asmenims. Vykdysime veiklas numatytas projekto aprašyme.

02 priemonė. Dalyvausime kitų institucijų organizuojamuose konkursuose papildomam finansavimui ar kitokios rūšies paramai gauti. Telšių socialinių paslaugų centras dalyvaus Telšių rajono savivaldybės organizuojamuose konkursuose vaikų vasaros poilsio stovyklų finansavimui gauti, bendruomenės sveikatos tarybos organizuojamose konkursuose bei socialinių projektų konkursuose.

Telšių socialinių paslaugų centras dalyvaus „Maisto banko“ organizuojamuose pavasarinėse ir rudeninėse maisto rinkimo akcijose. Surinktas maistas bus dalijamas nepasiturinčioms šeimoms, auginančiomis vaikus bei vienišiems seniems asmenims, kurių pajamos neviršija nustatyto teisės aktais dydžio vienam šeimos nariui.

Savivaldybės strateginio plėtros plano prioritetai, susiję su metiniu veiklos planu:
Saugios socialinės aplinkos ir palankios žmogaus sveikatai aplinkos kūrimas.

Numatomas metinio veiklos plano įgyvendinimo rezultatas

1 uždavinio:

- transporto paslauga bus suteikta 250 asmenų;
- iš viso planuojame, kad bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas gaus apie 6000 asmenų;
- socialinės priežiūros, pagalba į namus, paslaugas suteiksime 230 asmenų;
- savarankiško gyvenimo namuose ir Nakvynės namuose apgyvendinimo ir laikino apnakvindinimo paslaugas gaus 120 asmenų;
 - plėsti bei pritaikyti pagal visus higienos reikalavimus vienos nakties kambarį Nakvynės namuose;
 - dienos centruose socialines paslaugas gaus 150 asmenų;
 - Laikinuose šeimos namuose paslaugas per 2023 metus gaus 48 asmenys;
 - Globos centro teikiamas paslaugas gaus 86 globėjai ir 138 vaikai;
 - kvalifikaciją kels visi centro darbuotojai, kuriems tai numato teisės aktai.

2 uždavinio:

- planuojame, kad socialines paslaugas gaus 278 asmenys;
- skirti seniūnijose transporto priemones socialiniams darbuotojams;
- skirti lėšas transporto degalų išlaidoms kompensuoti seniūnijose ir mieste;
- aprūpinti darbuotojus asmeninės apsaugos priemonėmis (dujų balionėliais, liemenėmis, darbo rūbais ir kt.).

3 uždavinio:

- dienos socialinės globos asmens namuose gaus – 130 asmenų, iš jų - integralios pagalbos paslaugas asmens namuose - 40;
- įsteigti 2 individualios priežiūros darbuotojų etatus;
- teikti atokvėpio paslaugą;
- dienos socialinės globos institucijoje paslaugas gaus – 5 asmenys su sunkia negalia;
- asmens asistento paslaugas gaus 60 asmenų.

4 uždavinio:

- teiksime 4 paraiškas dienos centrų ir savarankiško gyvenimo namų veiklai finansuoti;
- teiksime 5 paraiškas papildomam finansavimui gauti Telšių rajono savivaldybės organizuojamuose konkursuose socialinei veiklai vykdyti;
- dalyvausime „Maisto banko“ maisto rinkimo akcijose – visose, kiek tik bus organizuojama.