

TELŠIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2020 M. VEIKLOS PLANAS

Metinio veiklos plano parengimo argumentai

Telšių socialinių paslaugų centras – biudžetinė įstaiga, veikianti kaip atskiras juridinis asmuo. . Metinis planas yra rengiamas siekiant išgyvendinti strateginį įstaigos tikslą „Palankių gyvenimo sąlygų sudarymas teikiant rajono gyventojams kokybiškas bendrąsias ir speciališkas socialines paslaugas“. Plano išgyvendinimui 2020 m. Telšių rajono savivaldybės tarybos patvirtintame biudžete yra skiriamos lėšos darbuotojų atlyginimams, darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, transporto išlaikymui, prekėms ir priemonėms įsigytį, užtikrinančiomis nenutrūkstamą įstaigos veiklą ir kokybišką socialinių paslaugų teikimą. Šis veiklos planas parengtas siekiant:

- teikti Telšių rajono gyventojams socialines paslaugas, siekiant juos integrnuoti į bendruomenę ir padedant išvengti socialinės atskirties ir skurdo;
- užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą įvairioms gyventojų socialinėms grupėms, sudarant galimybę integrutis į visuomenę, nežeminant žmogiškojo orumo ir užtikrinat normalias gyvenimo sąlygas;
- teikti socialines paslaugas labiausiai šito stokojantiems gyventojams, išgyvendinti socialinio teisingumo, žmogaus teisių užtikrimo, lygiateisiškumo ir ne diskriminacijos principus;
- didinti socialinės rizikos grupių asmenų, šeimų galimybes integrutis į bendruomenę, siekiant išvengti socialinės atskirties ir mažinti skurdą, teikti aukščiausios kokybės socialines paslaugas, orientuotas į klientą.

Trumpa situacijos analizė

2020 metams Telšių socialinių paslaugų centrui iš Savivaldybės biudžeto skirta 759,1 tūkst. eurų iš jų: darbo užmokesčiui – 708,7 tūkst. Eur., kitoms prekėms ir paslaugoms - 20,9 tūkst. Eur. Iš Valstybės lėšų socialinių darbuotojui, dirbančių su šeimomis ir atvejo vadybininkų etatams išlaikyti skirta 398,5 tūkst. Eur.. Projektams iš SADM 2020 metams, laimėta – 60,0 tūkst. Eur., iš ES – 171,2 tūkst. Eur.

Planuojame per 2020 metus už suteiktas socialines paslaugas surinkti 58,00 tūkst. Eur. , iš jų skirti 20,6 tūkst. eur. darbo užmokesčiui 2 etatams išlaikyti. Už teikiamas dienos socialines paslaugas asmenims namuose ir įstaigoje asmenims su sunkia negalia planuojame surinkti 110,0 tūkst. eurų ir išlaikyti 5,67 etato. Šių etatų darbo užmokesčiui reikalingos lėšos – 52,0 tūkst. Eur. per metus.

Tikslui pasiekti Telšių socialinių paslaugų centras kelia tokius uždavinius:

1 uždavinys. Teikti kokybiškas socialines paslaugas Telšių socialinių paslaugų centre, jo padaliniuose bei kliento namuose atitinkančias kliento poreikius.

01 priemonė. Efektyvios veiklos užtikrinimas Telšių socialinių paslaugų centre. Šiai priemonei išgyvendinti planuojame teikti bendrąsias ir speciališkas socialines paslaugas Telšių socialinių paslaugų centre ir jo padaliniuose (Telšių dienos centre, Žarėnų dienos centre, Upynos dienos centre, Mitkaičių dienos centro, Savarankiško gyvenimo namuose ir Nakvynės namuose, Laikinuose šeimos namuose, Globos centre), neigaliems, vienišiems senyvo amžiaus asmenims, šeimoms ir vaikams, atstovauti jų interesams įvairose įstaigose, organizacijoje ar kitose institucijose su jais susijusiais kontekstuose. Planuojame, kad per 2020 metus paslaugas gaus 5000 asmenų.

02 priemonė. Teikti specialaus transporto paslaugą neigaliems suaugusiems, neigaliems vaikams ir kitiems asmenims pagal nustatyitus poreikius. 2020 m. planuojame, kad specialaus transporto paslaugą suteiksime 200 neigalių suaugusių asmenims, neigalių vaikų ir kitų asmenų.

03 priemonė. Teikti pagalbą į namus vienišiems seniems ir neigaliems Telšių rajono gyventojams. Planuojame, kad pagalbą į namus pagal nustatyti poreikius per 2020 metus suteiksime 220 vienišų, senų, neigalių asmenų. Šiuo metu pagalba į namus paslaugos yra teikiamos vidutiniškai 4 val. per savaitę. Pagal socialinių paslaugų katalogą pagalbą į namus galime teikti iki 10 val. per savaitę.

Būtų tikslinga skirti lėšų transporto išlaidoms kompensuoti, kaimiškose seniūnijose dirbantiems socialinio darbuotojo padėjėjams (mieste dirbantiems socialinio darbuotojo padėjėjams yra perkami mėnesiniai vietinio transporto pravažiavimo bilietai, vieno bilieto kaina yra 12,0 Eur.) taip būtų

efektyviau teikiamos pagalbos priežiūros paslaugos namuose, nes atstumai iki klientų namų yra iki 15 km.

04 ir 05 priemonės. Teikti apgyvendinimo apgyvendinimo Savarankiško gyvenimo namuose paslaugą ir kitas socialines paslaugas savarankiško gyvenimo namuose. Teikti laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas Nakvynės namuose. Planuojame, kad Savarankiško gyvenimo namuose ir Nakvynės namuose apgyvendinimo, laikino apnakvindinimo paslaugą ir kitas socialines paslaugas per 2020 metus gaus 130 asmenų. Planuojame plėsti vienos nakties socialines paslaugas, tam būtų reikalinga šalia Telšių nakvynės namų pastatyti priestatą. Tai pat reikalinga atlikti remontą Telšių nakvynės namų patalpose.

06 priemonė. Teikti paslaugas Dienos centruose. Telšių socialinių paslaugų centro Dienos centruose paslaugas per 2020 metus gaus 300 asmenų. Dienos centruose planuojame teikti šias socialines paslaugas:

- neigaliųjų ir senyvo amžiaus asmenų laisvalaikio užimtumą;
- sociokultūrinės, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, darbo terapijos, konsultavimo, informavimo, asmens higienos paslauga;
- vaikų maitinimo paslaugą;
- sociokultūrinės, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, darbo terapijos bei kitas paslaugas;
- dienos socialinė globa asmenims su negalia;
- suteikti erdvę savirealizacijai vaikams iš socialinės rizikos šeimų per asmeninį ir grupinių tobulėjimą;
- asmens higienos paslaugas pagal nustatytus poreikius;
- teikti psichologo paslaugas.

Teikiamomis socialinėmis paslaugomis siekiame stiprinti vietinę bendruomenę, mažinti socialinę atskirtį tarp miesto ir kaimo, vykdyti socialinių paslaugų plėtrą, tenkinti socialinių paslaugų poreikių. Paslaugas galės gauti senyvo amžiaus, neigalūs asmenys, šeimos, vaikai, kiti asmenys.

Vienu svarbiausiu dienos centrų veiklos tikslu išlieka siekis skatinti kuo didesnį skaičių žmonių su fizine negalia susidomėti dienos centrų veikla bei naudotis juose teikiamomis socialinėmis paslaugomis. Žarėnų ir Mitkaičių dienos centruose dirba tik po vieną darbuotoją - socialinio darbo organizatorių. Aktyvinant socialinių paslaugų teikimą kaimiškose seniūnijose būtina daugiau teikti socialinių paslaugų senyvo amžiaus asmenims. Bet tam trūksta žmogiškųjų ištaklių. Darbo kokybei gerinti, planuojame įsteigti po vieną socialinio darbuotojo etatą Mitkaičių ir Žarėnų dienos centruose. Reikalingas remontas: Telšių dienos centre, tiek vidaus tiek išorės, Mitkaičių dienos centre vidaus remonto darbai, Upynos dienos centre vidaus remonto darbai.

07 priemonė. Teikti apgyvendinimo ir kitas socialines paslaugas Laikinuose šeimos namuose. Planuojame, kad Laikinuose šeimos namuose paslaugas per 2020 metus gaus 28 asmenys. Taip pat bus aktyvinamas darbas su laikino apgyvendinimo ir krizių įveikimo bei psichosocialinės paslaugas Laikinuose šeimų namuose klientais. Laikinų šeimos namuose teiksime socialinės priežiūros paslaugas motinoms, auginančioms vaikus, kurios dėl įvairių priežasčių negali ar nepajėgia savarankiškai gyventi savo būstے ar jo susirasti, sudaryti sąlygas motinoms, auginančioms vaikus, ugdyti ir stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti ryšius su visuomenė, užtikrinti motinoms, auginančioms vaikus, artimas namų aplinkai gyvenimo sąlygas, kurioje galėtų saugiai gyventi, tobulėtų bei pasiruoštų savarankiškam gyvenimui visuomenėje. Laikinuose šeimos namuose paslaugos teikiamos 24 val. per parą. Todėl planuojame Telšių socialinių paslaugų centro Laikinuose šeimos namuose įsteigti papildomą 1 etatą socialinio darbuotojo padėjėjo.

08 priemonė. Teikti reikalingą pagalbą įvaikintiems vaikams, globėjų, globejų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūriumiems vaikams bei budintiems globotojams, globejams giminaičiams, įtėviamams ar asmenims, ketinantiems jais tapti. Telšių socialinių paslaugų centro Globos centre sieksime užtikrinti, kad visiems įvaikintiems vaikams, socialinių globėjų, globejų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūriumiems vaikams bei budintiems globotojams, socialiniams globejams, globejams giminaičiams, įtėviamams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė ir kita pagalba siekiant tinkamo vaiko, įvaikio ugdymo šeimai artimoje aplinkoje. Per 2020 metus globos centro teikiamas paslaugas gaus 85 globejai ir 139 vaikai.

Telšių socialinių paslaugų centre dirbantys darbuotojai kels profesinę kvalifikaciją, dalyvaus įvairiuose mokymuose, seminaruose kaip tai reikalauja teisės aktai.

2 uždavinys. Mažinti socialinę atskirtį bei įgalinti asmenis (šeimą) savo problemas spręsti savarankiškai.

01 priemonė. Teikti atvejo vadybos, socialinių įgūdžių ir palaikymo, kitas bendrasias socialines paslaugas ir jų šeimoms. Teikti prevencinę pagalbą. Siekiant igyvendinti šią priemonę bus teikiamos socialinės priežiūros paslaugos asmenims, šeimoms ir vaikams, bei vaikų besilaukiančioms mamoms. Socialiniai įgūdžiai bus ugdomi dalyvaujant paslaugą gavėjų kasdienybėje, skatinant atsakomybės įvairiose situacijose prisiemimą. Paslaugos teikiamos nustačius šių paslaugų poreikį. Efektyviam ir kokybiškam socialinių paslaugų teikimui šeimoms, asmenims bei vaikų besilaukiančioms mamoms teiksime socialinės priežiūros paslaugas, kuriomis ugdydyme suaugusiu šeimos narių socialinius įgūdžius, stipriname motyvaciją gyventi savarankiškai, palaikyti darnius socialinius ryšius su visuomene bei užtikrinti šeimoje augančių vaikų visapusį vystymąsi ir ugdymą, skatiname savarankiškai spręsti savo problemas. Sieksime apsaugoti socialinius darbuotojus nuo netikėtų išpuolių tam nupirkdami dujinius balionėlius ir apmokydami jais naudotis, skirsime transportą arba kompensuosime transporto išlaidas vykstant pas socialinių paslaugų gavėjus. Per 2020 metus planuojame, kad paslaugas gaus 248 asmenys. Socialiniams darbuotojams dirbantiems su šeimomis ir atvejo vadybininkams organizuosime supervizijas ir kvalifikacijos kėlimo mokymus, kaip tai numato teisės aktai.

3 uždavinys. Teikti kokybiškas ir efektyvias socialines paslaugas asmenims su sunkia negalia asmens namuose ir institucijoje.

01 priemonė. Teikti dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose. Telšių socialinių paslaugų centras dienos socialinės globos (namuose) paslaugas per 2020 metus planuoja suteikti 120 asmenų. Socialinių paslaugų įstatyme yra numatyta, kad dienos socialinės paslaugos gali būti teikiamos nuo 2 val. iki 8 val. per parą ir iki 7 kartų per savaitę. Dėl žmogiškųjų ištaklių stokos vidutiniškai ši paslauga bus teikiamą nuo 2 iki 4 val. per dieną ir iki 5 kartų per savaitę.

Užtikrinant senyvo amžiaus, neįgalių asmenų su sunkia negalia, socialinių paslaugų poreikį, prieinamumą ir kokybę, būtina kompleksinė pagalba: socialinių darbuotojų, socialinių darbuotojų padėjėjų, specialiųjų pedagogų, psichologų, bei sveikatos priežiūros specialistų. 2020 m. planuojame ir toliau teikti integralios pagalbos paslaugas seniems asmenims, asmenims su negalia. Planuojame, kad integralios pagalbos paslaugas gaus 40 asmenų.

Vienišiems Telšių rajono gyventojams būtina teikti dienos socialinės globos paslaugas namuose paslaugas poilsio ir švenčių dienomis, nes tomis dienomis vieniši paslaugų gavėjai neturi kas jais pasirūpintų. Planuojama teikti „atokvėpio“ trumpalaikę socialinės globos paslaugą asmens namuose. Atokvėpio paslauga — visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba. Paslauga bus teikiamą suaugusiems asmenims su negalia, vaikams su negalia, senyvo amžiaus asmenims, jų šeimos nariams globejams, rūpintojams, kurie dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų, šeimos ar darbo įsipareigojimų ir kt.) laikinai ar darbo savaitę negalintiems prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra, – „atokvėpio“ paslaugos ar tėtinės socialinės paslaugos darbo savaitę (paromis). Paslaugų teikimo trukmė planuojama vaikams su negalia — ne mažiau kaip 8 val. per parą, iki 1 mėn. asmens namuose, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims — ne mažiau kaip 8 val. per parą, iki 1 mėn. asmens namuose. Tam, kad socialinės paslaugos būtų teikiamos taip kaip numatyta teisės aktuose reikėtų įsteigti bent 2 socialinio darbuotojo padėjėjø etatus.

02 priemonė. Teikti dienos socialinės globos paslaugas dienos centruose. Planuojame, kad Telšių socialinių paslaugų centro Dienos centruose, per 2020 metus dienos socialinė globos institucijoje paslaugos bus suteiktos 10 asmenų. Dienos centruose paslaugos bus teikiamos atsižvelgiant į paslaugų gavėjų specialistus poreikius, jų galimybes ir individualius socialinės globos planus. Institucinės dienos socialinės globos paslaugų gavėjai turi galimybę užsiimti saviraiška, namų ruoša, siuvimui, daile, kompiuterinio raštingumo ugdymu, menine veikla. Paslauga teikiama asmenims su sunkia negalia.

Atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016 m. lapkričio 30 d. įsakymą Nr. A1-317 „Dėl socialinė globos teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ Telšių socialinių paslaugų centre reikalinga įsteigti 10 socialinio darbuotojo padėjėjø etatų.

Lėšos, surinktos už suteiktas paslaugas, bus apskaitomos per specialiąją programą.

4 uždavinys. Rengti ir teikti paraiškas papildomiems finansiniams ištakliams gauti, siekiant plėtoti socialinių paslaugų spektrą.

01 priemonė. Dalyvauti Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos bei ES organizuojamuose konkursuose socialinei veiklai ir infrastruktūrai plėtoti. Igyvendinant šią priemonę dalyvausime SADM organizuojamuose dienos centrų infrastruktūros plėtros programų finansavimo konkursuose. Dalyvausime dienos centrų veiklos finansavimo konkursuose bei Savarankiško gyvenimo namų socialinei veiklai vykdyti lėšų skyrimo konkursuose.

Igyvendinsime SADM organizuojamą integralios pagalbos projektą, kurio dėka galime teikti kompleksines paslaugas sunkią negalią turintiems asmenims. Vykdysime veiklas numatytas projekto aprašyme.

02 priemonė. Dalyvausime kitų institucijų organizuojamuose konkursuose papildomam finansavimui ar kitokios rūšies paramai gauti. Telšių socialinių paslaugų centras dalyvaus Telšių rajono savivaldybės organizuojamuose konkursuose vaikų vasaros poilsio stovyklų finansavimui gauti, bendruomenės sveikatos tarybos organizuojamose konkursuose bei socialinių projektų konkursuose.

Telšių socialinių paslaugų centras dalyvaus „Maisto banko“ organizuojamuose pavasarinėse ir rudenišose maisto rinkimo akcijose. Surinktas maistas bus dalijamas nepasiturinčioms šeimoms, auginančioms vaikus bei vienišiems seniems asmenims, kurių pajamos neviršija nustatyto teisės aktais dydžio vienam šeimos nariui.

Savarankiškų strateginių plėtros planų prioritetai, susiję su metiniu veiklos planu: Saugios socialinės aplinkos ir palankios žmogaus sveikatai aplinkos kūrimas.

Numatomas metinio veiklos plano įgyvendinimo rezultatas

1 uždavinio:

- transporto paslauga bus suteikta 200 asmenų;
- iš viso planuojame, kad bendrąsias ir specialiašias socialines paslaugas gaus apie 5000 asmenų;
- socialinės priežiūros, pagalba į namus, paslaugas suteiksime 220 asmenų;
- skirti lėšas transporto išlaidoms padengti seniūnijose dirbantiems socialinio darbuotojo padėjėjams;
 - pirkti vienkartinius pravažiavimo bilietus pagal poriekį;
 - savarankiško gyvenimo namuose ir Nakvynės namuose apgyvendinimo ir laikino apnakvindinimo paslaugas gaus 130 asmenų;
 - įsteigti socialinio darbuotojo padėjėjo etatą Laikinuose šeimose namuose;
 - plėsti bei pritaikyti pagal visus higienos reikalavimus vienos nakties kambarį Nakvynės namuose;
 - dienos centruose socialines paslaugas gaus 300 asmenų;
 - Žarénų ir Mitkaičių dienos centruose įsteigti po 1 socialinio darbuotojo etatą;
 - Laikinuose šeimose namuose paslaugas per 2020 metus gaus 28 asmenys;
 - Globos centro teikiamas paslaugas gaus 85 globėjai ir 139 vaikai;
 - kvalifikaciją kels visi centro darbuotojai, kuriems tai numato teisės aktai.

2 uždavinio:

- planuojame, kad socialines paslaugas gaus 248 asmenys;
- skirti seniūnijose transporto priemones socialiniams darbuotojams;
- skirti lėšas transporto degalų išlaidoms kompensuoti seniūnijose ir mieste;
- aprūpinti darbuotojus asmeninės apsaugos priemonėmis (dujų balionėliais, liemenėmis, darbo rūbais ir kt.).

3 uždavinio:

- dienos socialinės globos asmens namuose gaus – 120 asmenų, iš jų - integralios pagalbos paslaugas asmens namuose - 40;
- įsteigti 2 socialinio darbuotojo padėjėjo etatus;
- teikti atokvėpio paslaugą
- dienos socialinės globos institucijoje paslaugas gaus – 10 asmenų su sunkia negalia.

4 uždavinio:

- teiksime 4 paraiškas dienos centrų ir savarankiško gyvenimo namų veiklai finansuoti;
- teiksime 5 paraiškas papildomam finansavimui gauti Telšių rajono savivaldybės organizuojamuose konkursuose socialinei veiklai vykdyti;
- dalyvausime „Maisto banko“ maisto rinkimo akcijose – visose, kiek tik bus organizuojama.

